

A series of hands reaching out from the left side of the frame, blurred to suggest motion and a large group of people. The hands are positioned as if they are about to clasp or support each other.

ESTAC

Buenas Prácticas en Establecimientos Accesibles



GOBIERNO
DE ESPAÑA

MINISTERIO
DE SANIDAD, SERVICIOS SOCIALES
E IGUALDAD



IMSERSO



Centro Estatal de
Autonomía Personal
y Ayudas Técnicas

INICIATIVA Y PUESTA EN MARCHA

Área de Arquitectura

Centro de Referencia Estatal de Autonomía Personal y Ayudas
Técnicas [Ceapat]

COORDINACIÓN Y EDICIÓN

Carlos Galán Saco

Centro Europeo de Recursos Avanzados para la Diversidad
Humana [Ediversia]

PRÓLOGO

El proyecto Estac, Establecimientos y Equipamientos Accesibles en las Ciudades. Buenas prácticas y Personas Mayores, se inicia en el Año Europeo del Envejecimiento Activo y de la Solidaridad Intergeneracional. Su objetivo es identificar, seleccionar y presentar ejemplos de buenas prácticas en establecimientos y equipamientos accesibles, amigables y amables en las ciudades, adecuados a la diversidad de situaciones en todas las edades, que sean referencias de interés y puedan servir como modelo para establecimientos y equipamientos de similares características.

Este proyecto quiere servir de apoyo para que diseñadores, técnicos, gestores, organizaciones y comerciantes incluyan en la realización de su trabajo estrategias del diseño para todos y la accesibilidad universal, de manera que sus propuestas y servicios resulten más amigables para personas de todas las edades.

La recopilación que presentamos pretende ser solo el inicio de un documento que crezca con nuevas aportaciones de establecimientos y equipamientos que ya están implementando estos criterios. Desde el Ceapat animamos a una participación activa de todos los que puedan contribuir a aumentar este escaparate del buen hacer para conseguir definitivamente una sociedad por la que todas las personas puedan trabajar y de la que todas las personas se puedan beneficiar.



Nombre de la buena práctica

INICIATIVAS SOBRE COLECTIVOS SOCIALES

Entidad que la realiza

Biblioteca pública del Estado en Zamora

Descripción de la buena práctica

La biblioteca pública del Estado en Zamora ofrece diariamente servicios y actividades a distintos colectivos como personas mayores, personas con discapacidad, inmigrantes, desempleados, etc. mediante cursos de formación para aprender a buscar información, la creación de colecciones especiales (letra grande y lectura fácil), clubes de lectura para adultos, visitas guiadas a medida de los colectivos, actividades culturales, etc.

Para dar soporte tanto a estas actividades específicas como a las habituales, el centro trabaja en la mejora continua de sus instalaciones en lo referente a la accesibilidad a su entorno construido.

Fecha de puesta en práctica

2011-2012

Entidades colaboradoras en la actuación

Ayuntamientos (actividades de fomento de la lectura, educación de calle), Diputación Provincial (actividades culturales), Obra Social de Cajas de Ahorro (actividades culturales y de fomento de la lectura), Asociación Española contra el Cáncer (campaña Palabras que Curan), ECyL (charlas sobre empleo, en preparación), Intras (visitas para grupos especiales), centros escolares (fomento de la lectura y visitas escolares para formación de usuarios), Universidad de la Experiencia (actividades culturales, clubes de lectura), etc.

Apoyo de grupos sociales a la iniciativa

La Biblioteca Pública colabora activamente con la Asociación de lucha Contra el Cáncer de Zamora

Resultados y aspectos más relevantes a destacar

La biblioteca pretende hacerse accesible a grupos sociales como los señalados, ofertando actividades, materiales y servicios que posibiliten su autonomía personal.

Certificaciones en accesibilidad

La biblioteca pública de Zamora ha sido incluida en la guía 2012 Espacios y actividades de ocio y tiempo libre accesibles para todas las personas editada por asociación Predif

Enlaces demostrativos del proyecto

-  Información a la comunidad
-  Clubes de lectura
-  Cursos de formación
-  Visitas guiadas
-  Club de Internet

Página web



Biblioteca pública de Zamora

Dirección postal

Plaza Claudio Moyano s/n. 49001 Zamora

Dirección electrónica

bpzamora@jcyf.es



Nombre de la buena práctica

ACCESIBILIDAD INTEGRAL A LA ANTIGUA ESTACIÓN DE MADRID

Entidad que la realiza

Ayuntamiento de Linares

Descripción de la buena práctica

La apuesta del Ayuntamiento de Linares ha consistido en trasladar y recuperar un espacio de uso público, haciéndolo accesible respecto a la normativa vigente, para disfrute de los habitantes de Linares, con especial atención a las personas mayores, las personas con discapacidad y los niños. El espacio cuenta con diversos símbolos del patrimonio ferroviario y minero de la comarca, con un centro de interpretación del paisaje minero, un jardín con un itinerario botánico establecido y está conectado con la antigua estación de Madrid.

Fecha de puesta en práctica

22/10/2011

Entidades colaboradoras en la actuación

Novartis, FCC y Santa & Coole

Apoyo de grupos sociales a la iniciativa

Federación Provincial de Asociaciones de Personas con Discapacidad Física y Orgánica (Fejidif)

Resultados y aspectos más relevantes a destacar

El proyecto ha obtenido financiación a través del premio Corta con las Barreras, un concurso arquitectónico, iniciativa de Novartis en colaboración con Santa&Cole y FCC, que se convocó para aquellos ayuntamientos de entre 20.000 a 500.000 habitantes, que presentaran un proyecto urbano para eliminar las barreras físicas y mejorar la calidad de vida de las personas mayores y con discapacidad. El proyecto debía ser diseñado con mobiliario exterior de la compañía Santa & Cole.

Certificaciones en accesibilidad

No consta

Enlaces demostrativos del proyecto



Corta con las Barreras



Noticia en portal municipal



Enlace a medios de comunicación

Página web



Ayuntamiento de Linares

Dirección postal

Calle Hernán Cortes, 24. 23700 Linares (Jaén)

Teléfono

953695600

Dirección electrónica

ayuntamiento@aytolinares.es



Nombre de la buena práctica

UN MUSEO PARA TODOS

Entidad que la realiza

Museo Arqueológico Provincial de Alicante (MARQ)

Descripción de la buena práctica

Desarrollo de una nueva guía didáctica multimedia signada del MARQ y el manual en braille de El báculo y la espada, el museo MARQ persigue una continua adaptación, generando y utilizando nuevas herramientas de accesibilidad.

Fecha de puesta en práctica

2012

Entidades colaboradoras en la actuación

No consta

Apoyo de grupos sociales a la iniciativa

Centro de Recursos Educativos ONCE; Federación Valenciana de Personas Sordas

Resultados y aspectos más relevantes a destacar

A través de estos manuales multimedia en formato mp3, el visitante puede acceder a la presentación del museo en lengua de signos, a una selección de las mejores piezas de sus salas, con información detallada de cada una de ellas, así como a diversos videos y actividades adaptadas al perfil de otros usuarios del MARQ como niños o personas mayores. Más de 1.600.000 personas han pasado por las instalaciones del antiguo hospital provincial desde su apertura hace diez años. El museo persigue que las personas con deficiencias sensoriales, entre las que se encuentran en gran medida las personas mayores, encuentren un nivel de accesibilidad elevado en su interacción con los entornos expositivos y los talleres.

Certificaciones en accesibilidad

No consta

Enlaces demostrativos del proyecto



Enlace a medios de comunicación



Noticia en el portal del museo

Página web



Museo MARQ

Dirección postal

Plaza Doctor. Gómez Ulla, s/n. 03013 Alicante

Teléfono

965149000

Dirección electrónica

info@marqalicante.com



Nombre de la buena práctica

PLAYAS ACCESIBLES DE VALENCIA

Entidad que la realiza

Conselleria de Bienestar Social de la Generalitat Valenciana

Descripción de la buena práctica

El Proyecto de Playas Accesibles de Valencia ya ha logrado la completa accesibilidad en más de setenta playas, así como su total equipamiento. Son varios los municipios que han solicitado su participación en el proyecto, ya que conocen los beneficios que la accesibilidad universal proporciona a todos los ciudadanos especialmente a las personas mayores y a las personas con discapacidad.

En este sentido, las mejoras alcanzan a zonas de aparcamiento, señalización, rampas, paseos especiales junto a la orilla, sillas anfibias o un área de descanso con sombrillas y equipamiento específico, casetas de baño y servicios y duchas con sillas de baño.

Fecha de puesta en práctica

Desde 2001

Entidades colaboradoras en la actuación

74 municipios de costa han aplicado el Plan de Playas Accesibles

Apoyo de grupos sociales a la iniciativa

Participación activa de las asociaciones de la Comunidad Valenciana en la promoción de la iniciativa y el apoyo a la realización de actividades vinculadas a ella.

Resultados y aspectos más relevantes a destacar

Se ha adaptado en el 80% de las playas de la Comunidad Valenciana, lo que ha permitido que las personas con discapacidad y personas mayores puedan acceder a los espacios naturales y de recreo que suponen las zonas de baño en las playas de la comunidad.

Certificaciones en accesibilidad

No consta

Enlaces demostrativos del proyecto



Enlace a portal institucional



Enlace a medios de comunicación

Página web



Conselleria de Bienestar Social

Dirección postal

Calle Colón, 80. 46004 Valencia

Teléfono

963866000

Dirección electrónica

Vía web



Nombre de la buena práctica

UN COMERCIO PARA TODOS

Entidad que la realiza

Look & Young Peluquerías

Descripción de la buena práctica

Primer establecimiento adaptado integralmente para personas mayores, con discapacidades físicas y sensoriales en Santander.

Se han realizado adaptaciones en la totalidad del local y de los servicios que se prestan a los clientes.

Fecha de puesta en práctica

Desde el 2008

Entidades colaboradoras en la actuación

Asociación de Comerciantes del Casco Viejo de Santander.
Centro de Accesibilidad y Ayudas Técnicas de Cantabria

Apoyo de grupos sociales a la iniciativa

Aspaym Cantabria; Cermi Cantabria

Resultados y aspectos más relevantes a destacar

El establecimiento cuenta con rampas que cumplen los requisitos de accesibilidad; se ha adaptado el baño, utilizando el equipamiento adecuado; se ha habilitado un espacio para situar sillas de ruedas. Las luces convencionales se cambiaron por una iluminación estudiada para no producir sombras, reflejos ni deslumbramientos.

Certificaciones en accesibilidad

Ha recibido el certificado de accesibilidad del Gobierno de Cantabria, confirmando que cumple los requisitos establecidos en la ley de Cantabria sobre accesibilidad de las personas con movilidad reducida.

Enlaces demostrativos del proyecto



Enlace a medios de comunicación

Página web:



Look & Young

Dirección postal

Valderrama, 3. 39010 Santander

Teléfono

942051707

Dirección electrónica

info@lookyoung.com



Nombre de la buena práctica

ABRE TU ESTABLECIMIENTO. PROYECTO CRECIENDO JUNTOS

Entidad que la realiza

Ayuntamiento de Piélagos

Descripción de la buena práctica

El equipo técnico que está desarrollando el programa 'Abre tu Establecimiento' incluido en el proyecto municipal 'Creciendo Juntos de la Concejalía de Servicios Sociales', ha comenzado a realizar informes sobre accesibilidad en los comercios del municipio. Esta propuesta de eliminación de barreras del Ayuntamiento de Piélagos se puso en marcha de forma oficial en julio de 2011 con una jornada informativa sobre accesibilidad universal, dando a conocer los puntos clave de un establecimiento accesible. Tras la sesión informativa, se puso en marcha la segunda fase de la iniciativa con la realización de informes individualizados y personalizados de accesibilidad

Fecha de puesta en práctica

Desde el año 2011

Entidades colaboradoras en la actuación

Asociaciones y comerciantes de Piélagos

Apoyo de grupos sociales a la iniciativa

Aspaym Cantabria

Resultados y aspectos más relevantes a destacar

El objetivo alcanzado por esta iniciativa de sensibilización ha sido dar a conocer y mejorar la accesibilidad integral de los establecimientos, es decir, la integración social de todos los ciudadanos y la eliminación de las barreras, no sólo físicas, sino también sensoriales o de comunicación. Previamente al trabajo de campo se ha realizado una distribución de diversos dípticos informativos en las oficinas municipales y entre los comerciantes de Piélagos sobre la accesibilidad, que es el grado en el que todas las personas pueden utilizar un objeto, visitar un lugar o acceder a un servicio independientemente de sus capacidades.

Certificaciones en accesibilidad

Cuenta con el distintivo de establecimiento accesible a los espacios que, atendiendo a cinco puntos clave (entrada, puerta, mostrador, cartelería y espacio libre de giro), cumplan con la normativa vigente.

Enlaces demostrativos



Noticia en portal asociativo



Enlace a medios de comunicación



Enlace a medios de comunicación

Página web:

Ayuntamiento de Piélagos

Dirección postal

Avenida Luis de la Concha, 1. 39470 Renedo (Cantabria)

Teléfono

673023952

Dirección electrónica

informacion@pielagos.es



Nombre de la buena práctica

CULTURA Y OCIO PARA TODOS

Entidad que la realiza

Acuario de Gijón

Descripción de la buena práctica

El acuario de Gijón, a través de la accesibilidad y el diseño universal, facilita la participación y promueve las visitas de todas las personas.

Fecha de puesta en práctica

10/06/2006

Entidades colaboradoras en la actuación

Ayuntamiento de Gijón.

Apoyo de grupos sociales a la iniciativa

Se cuenta con el apoyo del movimiento asociativo con organizaciones locales y nacionales tales como Cocemfe, Adansi y otras.

Resultados y aspectos más relevantes a destacar

Nuestras instalaciones y las actividades que se desarrollan atienden a las necesidades específicas de apoyo social y educativo a través de proyectos específicos diseñados para mejorar o favorecer la integración de personas con discapacidad.

Certificaciones en accesibilidad

Adansi

Enlaces demostrativos del proyecto



Enlace a medios de comunicación



Enlace a medios de comunicación



Noticia en portal asociativo

Página web



Acuario de Gijón

Dirección postal

Playa de Poniente s/n. 33212 Gijón (Asturias)

Teléfono

985185220

Dirección electrónica

administracion@acuariodegijon.es

Nombre buena práctica

ACCESIBILIDAD UNIVERSAL DEL TRANVÍA DE TENERIFE

Entidad que la realiza

Tranvía de Tenerife

Descripción de la buena práctica

El tranvía de Tenerife es el primer medio de transporte público de pasajeros de España -terrestre, marítimo, aéreo,... - en certificar la accesibilidad universal del conjunto de sus actividades en todas sus líneas: servicio de transporte de pasajeros en tranvía, información y venta de billetes. Desde la fase de construcción y durante la explotación comercial del servicio, la accesibilidad se ha convertido en un objetivo de gestión fundamental para la sociedad.

Fecha de puesta en práctica

11/02/2011

Entidades colaboradoras en la actuación

Para conseguir la accesibilidad universal de nuestro sistema de transporte, Metropolitano de Tenerife ha buscado el



asesoramiento y la colaboración de Sinpromi (empresa pública del Cabildo de Tenerife para la promoción de las personas con discapacidad), así como de las distintas asociaciones y colectivos vinculados a la discapacidad.

Apoyo de grupos sociales a la iniciativa

Hemos recibido el apoyo del conjunto de asociaciones de personas con discapacidad: Cermi-Canarias, ONCE, Funcasor y Asorte.

Resultados y aspectos más relevantes a destacar

Premio Bastón Blanco 2011 (ONCE-Canarias); Premio a las Mejores Prácticas en las Administraciones Públicas Canarias durante el año 2011, otorgado por el Gobierno de Canarias y el reconocimiento del Foro de Empresas Ferroviarias por la Sostenibilidad

Certificaciones en accesibilidad

Certificación del Sistema de Gestión de Accesibilidad Universal, según norma 170001-2.

Enlaces demostrativos del proyecto

 Enlace a las políticas de la organización

 Enlace a Facebook

 Enlace a Twitter

Página web

 Tranvía de Tenerife

Dirección Postal

Carretera General La Cuesta Taco, 124. 38108 San Cristóbal de La Laguna (Tenerife)

Teléfono

922024800

Dirección electrónica

jchinea@metrotenerife.com



Nombre buena práctica

CINE ACCESIBLE

Entidad que la realiza

Fundación Vodafone y Navarra de Cine

Descripción de la buena práctica

Cine Accesible es un proyecto ideado para que personas con discapacidad visual o auditiva puedan acceder al cine en las mejores condiciones posibles. Con esta intención se extiende a salas comerciales para normalizar la proyección de estas películas y crear un espacio de ocio integrador. Por este motivo, se escogen películas de reciente estreno, huyendo de aquellas realizadas específicamente por y para personas con discapacidad, y se diseñan convocatorias destinadas a acoger a todo tipo de público.

Fecha de puesta en práctica

Desde 2007

Entidades colaboradoras en la actuación

Festival de Málaga 2011 y Ayuntamiento de Málaga, Fundación Zuzenak, Retina Navarra, Ministerio de Cultura, ICAA, Universidad de Deusto (Acceplay), Cines Saide Carlos III, (Pamplona), Cines Ocimax (Palma de Mallorca), Cines Golem (Alhondiga, Bilbao) y Cines Palafox (Zaragoza).

Apoyo de grupos sociales a la iniciativa

El proyecto cuenta con la colaboración de las diferentes asociaciones y entidades de personas con discapacidad sensorial que ayudan a difundir cada convocatoria en cada ciudad repartiendo las invitaciones entre sus asociados.

Resultados y aspectos más relevantes a destacar

Entre las ventajas del cine accesible, la principal es la posibilidad de mejorar las opciones de ocio para las personas con discapacidad visual y auditiva.

Frente a la adaptación de ciertas películas, en las que se incluyen subtítulos o se adecuan al sistema de audio-descripción, el cine accesible garantiza la proyección de filmes

actuales, en cartelera, de manera que se accede a una oferta normalizada.

Certificaciones en accesibilidad

No consta

Enlaces demostrativos del proyecto



Presencia en medios de comunicación

Página web



Cine Accesible

Dirección Postal

Plaza Mutilva Baja, nave 34. 31139 Mutilva Baja (Navarra)

Teléfono

948291086

Dirección electrónica

info@cineaccesible.com



Nombre buena práctica

VEN ABUELO A LA FERIA

Entidad que la realiza

Área de Bienestar Social del Ayuntamiento de Marbella. Málaga

Descripción de la buena práctica

Se trata de una iniciativa social novedosa que pretende que todas las personas mayores puedan disfrutar de las fiestas de San Bernabé.

La Feria de las Fiestas de San Bernabé se ha adaptado y carece de barreras arquitectónicas. Por otra parte, aquellas personas que se acogen a este programa pueden acercarse al recinto ferial gracias a un equipo de los colectivos Marbella Voluntaria, y Detente y Ayuda, que colaborarán en el desplazamiento de personas mayores con discapacidad y/o movilidad reducida al arco de entrada.

Fecha de puesta en práctica

7 de Junio de 2012

Entidades colaboradoras en la actuación

Las organizaciones Marbella Voluntaria y la Asociación Detente y Ayuda (DYA)

Apoyo de grupos sociales a la iniciativa

El proyecto cuenta con la colaboración de las diferentes asociaciones y entidades de personas con discapacidad de la localidad que ayudan a difundir la iniciativa.

Resultados y aspectos más relevantes a destacar

Es una oportunidad única de que las personas que están en su casa se puedan acercar a un lugar de recreo, esparcimiento e interrelación generacional. En algunos casos se trata de mayores que llevan hasta siete meses sin salir de sus domicilios por lo que tienen poco contacto con la sociedad.

Certificaciones en accesibilidad

No consta

Enlaces demostrativos del proyecto



Enlace a medios de comunicación



Noticia en portal institucional

Página web



Ayuntamiento de Marbella

Dirección Postal

Calle Vázquez Clavel, esquina calle Bernabé. 29601 Marbella (Málaga)

Teléfono

952768700, 952861123

Dirección electrónica

bienestarsocial@marbella.es



Nombre de la buena práctica

PATRIMONIO Y DISCAPACIDAD: UNA OPORTUNIDAD DE INCLUSIÓN PARA LOS MUSEOS DE TENERIFE

Entidad que la realiza

Museos de Tenerife

Descripción de la buena práctica

Los museos en otra época daban total preeminencia a sus colecciones o a su investigación, pero hoy colocan al visitante en el centro de sus actividades, siendo el desarrollo de audiencias un objetivo primordial.

La política cultural de inclusión: una oportunidad para el desarrollo de audiencias. Solo en una sociedad que entienda y respete la diversidad, es posible construir valores comunes a las necesidades de todos para beneficio de todos y en pos de un afianzamiento de una cultura común sólida y más democrática.

Fecha de puesta en práctica

1996

Entidades colaboradoras en la actuación

Sociedad Insular para la Promoción de las Personas con discapacidad, Sinpromi S.L. (Cabildo Insular de Tenerife)

Apoyo de grupos sociales a la iniciativa

ONCE (Organización Nacional de Ciegos Españoles), Asorte (Asociación de Personas Sordas de Tenerife) y Mundo Senior

Resultados y aspectos más relevantes a destacar

1996: Curso un Museo para Todos. 1996 a 2010: adaptaciones y eliminación de barreras físicas en los museos integrantes del OAMC

2010: convenio entre Sinpromi y el Organismo Autónomo de Museos y Centros. 2011, convenio de colaboración entre Sinpromi y el Organismo Autónomo de Museos y Centros. 14.000 visitantes de los grupos del Imsero. 2012: aprobación de la política de accesibilidad universal del museo del MNH

Certificaciones en accesibilidad

Certificado de accesibilidad universal (AR-0008/2012), concedido por Aenor al Museo de la Naturaleza y el Hombre con los requisitos de la UNE 170001-2:2007.

Enlaces demostrativos del proyecto

 Enlace a noticia en el portal de la institución

 Enlace a Redes Sociales

 Facebook

 Youtube

Página web

 Museos de Tenerife

Dirección postal

Calle Fuente Morales nº 1. 38003 Santa Cruz de Tenerife

Teléfono

922209310

Dirección electrónica

administracion@museosdetenerife.org



Nombre de la buena práctica

VODAFONE. TIENDAS PROPIAS ACCESIBLES

Entidad que la realiza

Vodafone España SAU

Descripción de la buena práctica

El proyecto de implantación de un sistema de gestión de la accesibilidad universal de tiendas propias surgió de la necesidad de normalizar los entornos de personas con necesidades especiales; es decir, además de desarrollar productos que les permitan acceder a los beneficios de las telecomunicaciones, es preciso que la adquisición o solicitud de información sobre esos productos se realice en entornos accesibles, incluyendo web y tiendas propias.

Vodafone considera que no se puede informar o vender un producto accesible en un entorno que no lo es.

Fecha de puesta en práctica

31/03/2010

Entidades colaboradoras en la actuación

Vodafone España ha contado con la colaboración de asociaciones de personas con discapacidad, y especialmente de Cermi, CNSE, Cocemfe, Fiapas, ONCE, etc., que han colaborado en diversas fases del proyecto: diagnóstico, elaboración de cuestionarios de satisfacción de clientes con discapacidad usuarios de estas tiendas, instalación de bucles magnéticos, etc.

Apoyo de grupos sociales a la iniciativa

Los mencionados anteriormente. Recibido premio 2012 de la Federación AICE

Resultados y aspectos más relevantes a destacar

Incremento del nivel de satisfacción de los usuarios y mejora de la calidad del acceso a nuestros productos.

Mejora de la formación de los empleados de Vodafone en accesibilidad y usabilidad.

Certificaciones en accesibilidad

Certificación Aenor TTPP accesibles conforme a la Norma UNE 170001-2:2007

Enlaces demostrativos del proyecto

 Enlace a YouTube

Página web

 Vodafone

Dirección postal

Avenida Europa, 1. Parque empresarial La Moraleja. 28108 Alcobendas (Madrid)

Teléfono

610514543

Dirección electrónica

jose-manuel.azorin@vodafone.com



Nombre de la buena práctica

FAVORECIENDO EL OCIO ACCESIBLE

Entidad que la realiza

Centro Niemeyer

Descripción de la buena práctica

El Centro Cultural Internacional Oscar Niemeyer es una puerta abierta a todas las artes y manifestaciones culturales. Nace con la voluntad de ser un referente en la gestión cultural en Iberoamérica y un puente entre todas sus orillas. Por ello, está concebido como un imán capaz de atraer talento, conocimiento y creatividad, pero también como una puerta abierta de Asturias al mundo. La música, el cine, el teatro, la danza, las exposiciones, la gastronomía o la palabra son los protagonistas de una programación cultural multidisciplinar con el único denominador común de la excelencia.

La accesibilidad universal es una dimensión clave de la excelencia y garantizar un acceso no discriminatorio al ocio es el objetivo permanente de la organización

Fecha de puesta en práctica

Desde 2009

Entidades colaboradoras en la actuación

Principado de Asturias

Apoyo de grupos sociales a la iniciativa

Predif

Resultados y aspectos más relevantes a destacar

Constituir un referente en el ocio accesible como así lo reconocen las publicaciones especializadas en las que el Centro Niemeyer se cita como ejemplo de buenas prácticas en accesibilidad universal al ocio.

Certificaciones en accesibilidad

No consta

Enlaces demostrativos del proyecto



Enlace a medios de comunicación

Página web



Centro Oscar Niemeyer

Dirección postal

Avenida del Zinc, s/n. 33400 Avilés (Asturias)

Teléfono

984835031

Dirección electrónica

info@niemeyercenter.org

El Ceapat agradece a CEIS su colaboración en la difusión de este proyecto y el trabajo que esta entidad viene realizando desde hace años por la accesibilidad universal y el diseño para todos

Nombre de la buena práctica

PROYECTOS DE ACCESIBILIDAD UNIVERSAL

Entidad que la realiza

CEIS, S.L.

Línea temática

Acciones transversales

Descripción de la buena práctica

La implantación de la Norma UNE 170001-2 como herramienta de gestión de la accesibilidad universal, supone una diferenciación estratégica y un compromiso de mejora continua, siendo posible su reconocimiento externo (certificación).

Con mas de 50 proyectos realizados en muy diversos sectores (museos, bibliotecas, centros públicos, hoteles, playas, centros comerciales, palacios de congresos, transporte público, centros culturales, etc.), CEIS enfoca sus proyectos de accesibilidad universal en esta dirección, convencidos de los beneficios sociales para todos que ello supone.

Fecha de puesta en práctica

Desde 2003

Entidades colaboradoras en la actuación

Entidades colaboradoras en la actuación: En cada proyecto de accesibilidad universal, CEIS colabora con organizaciones públicas y privadas que aporten valor al mismo con el propósito de ayudar a nuestros clientes a cumplir sus objetivos de forma eficaz.

Apoyo de grupos sociales a la iniciativa

Apoyo de las diferentes asociaciones y entidades de personas con discapacidad y demás stakeholders implicados en cada proyecto.

Resultados y aspectos más relevantes a destacar

Más allá de los aspectos técnicos aplicables y de las mejoras materiales de las instalaciones y servicios, se plantea la necesidad de introducir el concepto de “accesibilidad universal” en los procesos de gestión de las organizaciones, en las relaciones con sus clientes, en sus estrategias comerciales, en

la prestación de sus servicios, en los planes de formación de sus empleados, en su enfoque hacia la mejora continua, etc. En definitiva, en su día a día como un elemento más de sus procesos.

Certificaciones en accesibilidad

Certificaciones en accesibilidad: En la actualidad, el 60% de las organizaciones que disponen del certificado de accesibilidad de Aenor han confiado en la experiencia y capacidad técnica de CEIS.

Enlaces demostrativos del proyecto



<http://www.ceis.es/proyectos-auditorias/accesibilidad-universal>

Página web



<http://www.ceis.es/proyectos-auditorias/accesibilidad-universal>

Dirección postal

Crta. Villaviciosa de Odón a Móstoles km. 1,5

28935 Móstoles (Madrid))

Teléfono

639314627

Dirección electrónica

ayuste@ceis.es

Razón social

Centro De Ensayos Innovación Y Servicios (CEIS, S.L.)

Persona de contacto:

Adrián Yuste González

Gestor de Mercado. Proyectos de Accesibilidad



Nombre de la buena práctica

ACCESIBILIDAD UNIVERSAL DEL SPA & SPORT HOTEL MAR Y SOL

Entidad que la realiza

Spa & Sport Hotel Mar y Sol

Línea temática

Otros

Descripción de la buena práctica

El Hotel Mar y Sol fue inaugurado en 1990 con la idea de crear un complejo vacacional para personas con discapacidad y sus familias y ha sido durante mucho tiempo el primer y único hotel accesible en su totalidad en Europa. Durante todos estos años la dirección y el equipo del hotel han insistido en alcanzar la meta de que el hotel cumpla con los estándares más altos en accesibilidad.

Fecha de puesta en práctica

01/06/1990

Entidades colaboradoras en la actuación

Iniciativa propia del fundador

Apoyo de grupos sociales a la iniciativa

Iniciativa propia del fundador

Resultados y aspectos más relevantes a destacar

Gracias a un desarrollo y perfeccionamiento permanente, consideramos que el Mar y Sol ofrece las mejores condiciones para asegurar unas vacaciones relajantes y agradables para las personas con y sin discapacidad. La obtención del certificado de Aenor confirma que el Hotel Mar y Sol es el referente para el turismo accesible en Europa.

Certificaciones en accesibilidad

Certificación del Sistema de Gestión de Accesibilidad Universal, según norma 170001-2.

Enlaces demostrativos del proyecto



Página web, redes sociales, vídeos, prensa y otros

Página web



http://www.marysol.org/esp/wir_01.php

Razón social

Kurhotel May Y Sol, S.L.

Dirección postal

Avenida de Ámsterdam, 8. 38650 Los Cristianos. Arona (Tenerife)

Teléfono

922750540

Dirección electrónica

info@marysol.org

Persona de contacto:

Renate Kraus

Teléfono: 922750540

Correo electrónico: renate.kraus@marysol.org



Nombre de la buena práctica

CENTRO DEPORTIVO HEGALAK

Entidad que la realiza

Puntodis

Línea temática

Instalaciones deportivas

Descripción de la buena práctica

Es un centro deportivo pensado para que trabajadores y usuarios puedan trabajar y beneficiarse de todos sus servicios.

El centro deportivo Hegalak de Donostia no tiene indicadores o señales que digan que las instalaciones y estancias son accesibles, todo es accesible por definición.

Fecha de puesta en práctica

25/06/2012

Entidades colaboradoras en la actuación

Ayuntamiento de San Sebastian

Diputación Foral de Guipuzcoa

Federación Guipuzcoana de Deporte Adaptado

Consejo Superior de Deportes

Obra Social Kutxa

Apoyo de grupos sociales a la iniciativa

Federación Guipuzcoana de Deporte Adaptado

Resultados y aspectos más relevantes a destacar

Resultados y aspectos más relevantes a destacar: Teniendo en cuenta que el concepto **diseño para todos** era la base del proyecto, los resultados no podían ser otros que una magnífica acogida por parte del público.

Certificaciones en accesibilidad

Ninguna

Enlaces demostrativos del proyecto



<http://www.hegalak.com/index.php/es/home/hegalak>



<http://www.puntodis.com/es/ar/19/deportivobr-centro-deportivo-hegalak.html>



<http://www.facebook.com/hegalak>

Página web



<http://www.hegalak.com>

Razón social

Hegalak Zabalik Fundazioa

Dirección postal

Plaza Cervantes, 2, 20004 San Sebastián

Dirección electrónica

info@hegalakfundazioa.org

Teléfono

946766959

Persona de contacto:

Jon Ibarra

Director

Teléfono: 946766959

Correo electrónico: jon@puntodis.com